



POLITICA DE PRIVACIDADE

A HEC SOLUTIONS BUSINESS LTDA., inscrita no CNPJ/ME, sob o n.º. 45.694.702/0001-50 empenha-se para atender devidamente as exigências referentes à proteção de dados. Estamos sempre buscando lhe oferecer Serviços com a maior eficiência possível, nos atualizando constantemente para isto.

Esse Comunicado de Privacidade (“Comunicado”) fornece aos Titulares de Dados informações importantes, de forma simples e transparente, sobre como trata as suas Informações Pessoais (dados pessoais e dados pessoais sensíveis). A Empresa é Controladora de dados (“Controlador”) e responsável por realizar o tratamento de suas Informações Pessoais. O âmbito de suas atividades, a HEC SOLUTIONS trata Informações Pessoais de seus futuros, atuais e antigos clientes/Beneficiários, colaboradores, parceiros de negócio, fornecedores e prestadores de serviço, quais sejam: Informações Pessoais: nome, nome social, data de nascimento, local de nascimento, CPF, R.G., CNH, endereço, número de telefone, e-mail, fotos, imagens e/ou vídeos, posts individuais em mídia social/discussões [incluindo, mas não se limitado a: Facebook, Twitter, Instagram, blogs], entre outros;

Informações sobre uso de aplicações e funcionalidades: via internet (token, área logada do cliente [metadados referentes ao uso de aplicativos de internet ou celular], dados de geolocalização), dados de navegação [cookies, que poderão ser coletados em caso do acesso ao site da Empresa]; Informações Pessoais sensíveis adicionais: dados biométricos, etnia, filiação à associação [sindical, política ou religiosa].

A Empresa trata Informações Pessoais para as finalidades especificadas a seguir: para efetuar tratativas prévias à celebração do contrato de assistências/sorteios oferecidos, para identificar e confirmar sua identidade para fins de atendimento, abrangência e padrão de acomodação do contrato de prestação de Serviços, analisar eventuais cobranças por atendimentos realizados, comunicar sobre situações como redimensionamento de rede, oferecer opções com base em geolocalização, oferta de benefícios e assuntos contratuais,

administrar pesquisas de opinião e promoções de vendas, para proteger a integridade dos indivíduos, empresa, atender solicitações e demandas dos próprios assistidos, garantir a continuidade dos negócios da Empresa, disponibilizar produtos e facilidades aos Beneficiários;

Informações relativas ao contrato de prestação de Serviços: para fins de verificação de elegibilidade, incluir eventual atendimento diferenciado, acompanhar performance dos produtos/serviços, analisar e realizar reajustes e precificação, compartilhar com instituições financeiras para aplicação de créditos de reembolsos, débitos ou estornos;

Informações sobre uso de aplicações e funcionalidades via Internet: para analisar a utilização do serviço do aplicativo com vistas a melhorar a experiência de usuário para o procedimento solicitado e autorização

Informações Pessoais sensíveis adicionais: para gerar indicadores de risco prevenção à fraude. Em caso de prestadores de serviços credenciados, o tratamento das Informações Pessoais destina-se ao credenciamento, perfilamento e execução contratual, para a realização de eventos relacionados aos nossos Serviços, para o oferecimento de programas de fidelidade, de benefícios e descontos. Também poderemos tratar as Informações Pessoais e Informações Pessoais Sensíveis dos Titulares de Dados descritas acima para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, para o exercício regular de direitos da Empresa, como execução de contrato e defesa em processos, bem como para os nossos interesses legítimos, quando aplicável e em conformidade com os preceitos legais nos termos da lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Caso o Beneficiário não forneça as informações pessoais, necessárias, poderá acarretar a interrupção da prestação de nossos Serviços em seu favor; e em relação aos Profissionais credenciados, a impossibilidade da execução contratual. Se o Titular de Dados fornecer à Empresa Informações Pessoais de terceiros (como dependentes, cônjuge, familiares), é sua responsabilidade garantir que obteve autorização de tais terceiros para divulgar tais informações à Empresa. A Empresa, por vezes, precisará compartilhar as Informações Pessoais dos Titulares de Dados com terceiros (fornecedores, consultores, auditores, seguradoras, autoridades, órgãos públicos e instituições financeiras). As situações que envolverão o compartilhamento e nos limites legais, serão para: (i) pessoas jurídicas pertencentes a seu grupo econômico, as quais estão sujeitos a acordos de transferências de dados devidamente firmados; (ii) terceiros (empresas parceiras, laboratórios farmacêuticos, instituições financeiras, fornecedores ou seguradoras devidamente autorizados e vinculados

a cláusulas contratuais que garantam a confidencialidade e a proteção de Informações Pessoais ou, ainda, (iii) cumprimento a obrigações legais, regulatórias ou ordens judiciais ou administrativas. Alguns destes profissionais de departamentos internos ou terceiros estão localizados fora do Brasil, incluindo em países que podem não colaborar com os mesmos níveis de proteção que o país de origem do Titular de Dados.

A Empresa toma as medidas apropriadas para garantir que tais profissionais e terceiros estejam obrigados a deveres de confidencialidade. Além disso, a Empresa adota medidas como cláusulas contratuais padrão de proteção de dados para garantir que qualquer Informação Pessoal transferida permaneça em ambiente protegido e seguro. As Informações Pessoais serão armazenadas em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível e somente serão acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela Empresa. As Informações Pessoais serão retidas apenas pelo tempo razoavelmente de acordo com a vigência do pagamento para o cumprimento das finalidades de tratamento acima estabelecidas, de acordo com a legislação e regulação aplicáveis. A Empresa mantém medidas de segurança razoáveis para salvaguardar as Informações Pessoais contra perda, interferência, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição.

A Empresa também mantém procedimentos razoáveis para ajudar a assegurar que tais Informações sejam confiáveis para o uso aos quais se destinam e também para que sejam corretas, completas e atualizadas.

Os Titulares de Dados podem entrar em contato conosco, abaixo, para: (i) requerer confirmação da existência de tratamento; (ii) acesso a Informações Pessoais que possuímos a seu respeito; (iii) corrigir inexatidões, incompletudes ou erros; (iv) requerer anonimização, bloqueio ou eliminação de suas Informações Pessoais, (v) requerer a portabilidade de Informações Pessoais para outro prestador de Serviços ou; (vi) para revogar o consentimento eventualmente dado para a realização do tratamento, de acordo com a legislação aplicável.

Os titulares de dados podem, também, requisitar informações sobre terceiros fornecedores ou prestadores de Serviços com os quais suas Informações Pessoais tenham sido compartilhadas. A Empresa pode estar impossibilitada de cumprir tal requerimento, se fazê-lo resulta em violação às leis, regulamentos e códigos de prática profissional aplicáveis. A despeito de quaisquer outras previsões, a Empresa pode divulgar ou, de outra forma, tratar Informações Pessoais, no contexto de qualquer transação de venda que envolva todo ou parte de seu negócio, ou, caso exigido ou permitido por lei, para fins de qualquer relatório de

auditoria, ao qual a Empresa eventualmente esteja sujeita o Direito de Oposição ao Tratamento de Dados, além dos direitos já mencionados, o Titular dos Dados tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais, caso não concorde com a finalidade ou a forma como seus dados estão sendo utilizados pela Empresa. Para exercer esse direito, o Titular dos Dados deve informar o motivo da oposição e, se desejar, indicar uma finalidade alternativa para o tratamento de seus dados. A Empresa analisará o pedido de oposição e, caso entenda que a oposição é justificada, cessar o tratamento dos dados do Titular. A Empresa também poderá manter os dados armazenados, caso necessite deles para defender-se em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, o direito de oposição é gratuito e pode ser exercido qualquer momento.

A Empresa não poderá utilizar os dados do Titular para fins diversos destes informados, mesmo que o Titular não se oponha ao tratamento. Os Titulares de Dados podem levantar quaisquer questões acerca do tratamento de Informações Pessoais por meio do contato com o nosso Encarregado pela proteção de dados: relacionamento@hecsolutions.com.br ou acessando quaisquer canais de atendimento sobre privacidade.;

O uso dos serviços está condicionado à aceitação dos termos e das políticas associadas, o usuário deverá ler tais termos e políticas ao utilizar o serviço, manifesta sua livre, expressa e inequívoca concordância com relação ao conteúdo deste Termo e estará legalmente vinculado a todas as condições aqui previstas.